

Årsberetning 2014



FRIVILLIGCENTER & SELVHJÆLP
GENTOFTE

Indledning

Bestyrelsen for Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte indledte 2014 med en strategiproces, som skulle fokusere og optimere arbejdet på centret på en måde, så vi fik mest muligt ud af vores ressourcer til gavn for frivilligheden og foreningslivet. Processen affødte mange spændende diskussioner om, hvilken retning centret skal udvikle sig i, og hvilken rolle centret skal spille i relation til de frivillige, foreningerne, lokalsamfundet, samarbejdspartnere mm. Bestyrelsen vedtog en strategi med fem indsatsområder

(Frivillige, Medlemsservice, Selvhjælp, Synlighed og Organisation & Økonomi) og formulerede en vision for centeret (se tekst ovenfor).

Med strategien i hånden tog vi hul på et nyt år med de mange muligheder og udfordringer, som det fører med sig. Det er vores oplevelse, at 2014 på mange måder har været et rigtig godt år. Vi er allerede godt i gang med nå de målsætninger, som bestyrelsen formulerede for perioden 2014-2017.



Frivillige

Medlemsservice

Selvhjælp

Synlighed

Organisation og økonomi

Målsætning

Der rekrutteres og formidles årligt mindst 150 frivillige til foreninger og kommunale institutioner.

Målsætning

Andelen af medlemsforeninger øges, og der indmeldes mindst 5 nye foreninger hvert år.

Målsætning

Der igangsættes årligt mindst 4 nye selvhjælpsgrupper, og der engageres og uddannes mindst 5 nye frivillige igangsættere.

Målsætning

FCG styrker den både den interne eksterne kommunikation og afsætter et årligt budget til denne indsats.

Målsætning

Andelen af fonds- og puljemidler øges, og skal som minimum årligt udgøre 20% af centrets samlede økonomi.

Denne årsberetning folder resultater og aktiviteter på de enkelte indsatsområder ud.

Fra bestyrelsen skal indledningsvist lyde en stor tak til alle de frivillige og foreninger, som bruger centret og på den måde levendegør vores vision om at være et sted, hvor vi sammen styrker frivilligheden og skaber grobund for nye fællesskaber.

Også en stor tak til Gentofte Kommune og alle vores samarbejdspartnere. Jeres støtte, engagement og samarbejde er meget værdsat.

Frivillige

Frivilligformidling

En af centrets fornemteste opgaver er at tage godt imod alle borgere, der henvender sig, fordi de gerne vil være frivillige eller høre mere om, hvad det vil sige at være frivillig. I 2014 formidlede vi 165 borgere til et frivilligt engagement. Om en formidling bliver vellykket afhænger både af borgerens motivation og foreningens/institutionens velkomst og introduktion af den nye frivillige. Fra centrets side gør vi alt for at understøtte både borger og forening/institution, og heldigvis får vi mange positive tilbagemeldinger på vores frivilligformidling.

I 2014 gennemførte vi en opfølgning på vores formidling både for at få en fornemmelse af succesraten og for at lære af de tilbagemeldinger, som de frivillige gav os. Det har givet os værdifuldt input til, hvordan vi kan optimere vores formidling endnu mere bl.a. efterlyser flere en endnu tættere opfølgning efter, at de har været i kontakt med centret.

Der har bl.a. været formidlet frivillige til:

- Bibliotekernes sprogsaloner og IT-caféer
- Gentofte vågetjeneste
- Plejecentrene
- Netværksgruppen
- Genbrugsbutikker
- Ungdommens Røde Kors
- Besøgstjeneste
- Lektiehjælpere
- Børnehavenvenner
- Erhvervsmentor-netværk
- Igangsættere til selvhjælpsgrupper

Frivilligportrætter

Bettina

Bettina blev frivillig i 2014. Da hun først besluttede at blive involveret i den frivillige verden, tog hun kontakt til Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte, hvor hun efter en snak om sine interesser, begyndte som frivillig på et plejehjem. Derudover har Bettina også været tilknyttet vågetjenesten. Hun fortæller selv, at det var lysten til at prøve noget nyt og møde andre mennesker, der først motiverede hende til netop den slags frivillige arbejde, hun nu laver:

”Jeg ville gerne lave noget, der havde med menneskelig kontakt at gøre – noget, hvor jeg kunne være noget for andre. Jeg giver dem noget og de giver mig noget. Det går begge veje.”

Egon

Egon kom ind i den frivillige verden lidt ved et tilfælde. Han startede ud via en selvhjælpsgruppe om stress og lærte derved Frivilligcentret bedre at kende og stiftede på den måde for alvor bekendtskab med det frivillige arbejde. Siden da har han været aktiv indenfor området og er bl.a. igangsætter. Her er hvad Egon selv fortæller om det at være frivillig:

"Det at yde et stykke frivilligt arbejde, og i fællesskab med andre at løse en opgave er spændende, udviklende, lærerigt og inspirerende - jeg kan kun sige, prøv det!"

Hemingway Club

Efter en relancering blev Hemingway Club et af Frivilligcentrets helt store flagskibe i 2014. Clubben



oplevede en massiv interesse og nåede op på ca. 75 medlemmer på bruttolisten, hvoraf ca. 40-45 herrer i alderen 60+ dukkede op hver onsdag formiddag. En fast stab af frivillige planlægger og afvikler klubbens arrangementer og sørger for, at der altid er et veloplagt og relevant oplæg.

I november fejrede klubben sin 1 års fødselsdag bl.a. med Hemingway-fødselsdagssang, festtaler af en meget tilfreds og begejstret "Hemingwayer" og borgmester Hans Toft.

Frivilligfest

Traditionen tro blev der også i 2014 holdt Frivilligfest i september. Endnu engang var vejret med os og skabte en skøn ramme om en rigtig god fest med masser af frivillige og festlig stemning.

Oplæg og møder om frivillighed

I Frivilligcentret ser vi det som en vigtig opgave at formidle viden om frivillighed, og hvordan man kan tilknytte frivillige til en forening eller en kommunal institution. Fra mange sider oplever vi en stor interesse og efterspørgsel på viden om, hvilken rolle Frivilligcentret spiller, og hvordan vi kan samarbejde. I 2014 har der bl.a. været holdt oplæg/møder følgende steder:

- Det specialiserede sociale område, Gentofte Kommune
- Hjemmevejlederteamet, Gentofte Kommune
- Messiaskirken
- Social & Handicap, Lederdialogforum, Gentofte Kommune
- Café Caféen
- Kløckershaven
- Soroptimisterne, Gentofte
- Gentofte Vågetjeneste

Medlemsservice

Foreningsservice

Frivilligcentret står til rådighed for foreningslivet og hjælper gennem foreningsservice med stort og småt. Det er en service, som mange foreninger benytter sig af. Særligt mindre foreninger, som primært virker lokalt, og som ikke har en landsorganisation at orientere sig mod, gør særligt brug af vores tilbud.

Opgaver i relation til foreningsservice:

- Rekruttering af frivillige
- Etablering af nye foreninger
- Formalia om generalforsamling og vedtægter
- Synlighed om aktiviteter og foreninger
- Konflikthåndtering og supervision
- Fundraising

Lokaleudlån

Mange medlemsforeninger har i årets løb benyttet tilbuddet om at låne mødelokaler. Ofte må foreningerne selv bidrage til at få lokalekabal til at gå op ved udveksle nøgler i døren med den næste forening, som skal holde møde. I 2014 var der i alt ca. 360 lokaleudlån fordelt på salen og de øvrige lokaler i centerbygningen.

Nye foreninger og netværk

Det er en stor glæde, når det lykkes at hjælpe borgere videre med en god idé til en ny forening eller nyt netværk. Gentoftte Vågetjeneste blev til virkelighed gennem et tæt samarbejde med 4 borgere, som havde den gode idé, men begrænset erfaring med foreningsarbejde. Frivilligcentret har derfor hjulpet med rekruttering af frivillige, vedtægter og anden formalia. Stor var glæden, da foreningen formelt blev til virkelighed den 8. oktober 2014 på en stiftende generalforsamling.

Tilsvarende mødte to borgere op på centret med en brændende interesse for græsk sprog og kultur. Denne interesse ville de gerne dele med andre. Spørgsmålet var, hvordan gør man det? Frivilligcentret har hjulpet med rekruttering af medlemmer og informationsmaterialer, og på den måde har de to initiativtagere bygget et nyt netværk op på ca. 10 medlemmer, som fortsat bruger centret.

Kurser

Desværre lykkedes det kun at gennemføre 2 ud af 4 planlagte kurser, nemlig "Førstehjælp" og "Efteruddannelse af igangsættere". Til vores ærgrelse var det ikke muligt at samle 15 deltagere til kurset "Fastholdelse og rekruttering af frivillige". Kurset "Introduktion til bisidderservice" blev heller ikke afholdt pga. få deltagere, men vi fik efterfølgende flere tilbagemeldinger fra folk, som gerne havde deltaget. Kurset forsøges derfor genudbudt i 2015.

Social gadekunst

”Social gadekunst – et vindue for en forening” blev gennemført i forbindelse med den nationale frivillighedsdag Frivillig Fredag, den 26. september 2014 under devisen ... ”Frivillig der hvor du lever”.

Projektet var et samarbejde med 13 sociale foreninger, 13 kunstnere og 13 forretninger på Jægersborg Allé i Gentofte, som gik sammen om at synliggøre de lokale foreninger og skabe kontakt til potentielle medlemmer, borgere og frivillige.

Frivilligcentret udviklede projektet og samlede de involverede parter. Hver kunstner fik indblik i en forenings arbejde og fortolkede dens budskab via sin kunstart.

Kunstværkerne blev affotograferet og overført til store, farverige folier, som blev udstillet i forretningsvinduerne på Jægersborg Allé sammen med en beskrivelse af forening, kunstner og forretning. Folierne hang i forretningsvinduerne i ugen op til Frivillig Fredag og var med til at skabe Jægersborg Allé som et slags åbent socialt galleri.



De originale kunstværker blev i samme periode udstillet i et Pop-Up Galleri på Jensløvsvej, en sidegade til Jægersborg Allé. Hele ugen kunne man opleve kunsten, tale med foreningsrepræsentanter og kunstnere og få udleveret postkort med tryk af kunstværkerne. Lørdag, den 27. september blev kunstværkerne solgt på auktion hos ”Gallerie Knud Grothe” til fordel for de frivillige foreninger i kommunen. På auktionen blev der solgt for 37.100 kr.

Erhvervsleder i praktik

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte deltog for første gang i aktiviteten ”Erhvervsleder i praktik” i forbindelse med Frivillig Fredag. Tre foreninger, Gentofte Forældreforening, Blindes Skiunion og Netværksgruppen, havde alle formuleret nogle udfordringer, som de på ledelsesniveau gerne ville have sparring på med en erfaren erhvervsleder. Tre ledere fra hhv. IBM og Skandia stillede sig til rådighed hel dag, hvor de sammen med foreningerne drøftede udfordringerne og sammen udviklede nye løsninger.

Selvhjælp

Selvhjælpsaktiviteter

Med en bevilling fra Socialministeriet i ryggen kunne vi fortsætte udviklingen af vores selvhjælpsaktiviteter. Formålet med selvhjælp er at tilbyde mennesker i en udsat livssituation et forpligtende fællesskab, hvor de genvinder ressourcer og finder inspiration og støtte til håndtering af aktuelle problemstillinger. I 2014

opnåede vi på flere områder et tæt samarbejde med Gentofte Kommune, som formidler kontakt til borgere, som kan have gavn at være med i en gruppe.

Der har i 2014 bl.a. været følgende:

Selvhjælpsgrupper:

- Pårørende til senhjerneskadede
- Børn i skilsmisefamilier
- Kom videre mand (skilsmisse)
- Depressionsgruppe
- Særligt sensitive

Interessegrupper:

- Mindfulness
- Drømmegruppe
- Selvudvikling
- Dansk for expats
- Tai Chi

Efteruddannelse for igangsættere

En væsentligt forudsætning for, at selvhjælp som aktivitet bliver en succes, er engagerede igangsættere, der brænder for hjælpe medmennesker, som er en i sårbar situation. Som en anerkendelse af igangsætterne her i centret, fik vi, via en bevilling fra Socialministeriets uddannelsespulje, mulighed for at tilbyde igangsætterne et efteruddannelsesforløb over 3 aftner. Evalueringerne talte deres eget tydelige sprog, idet alle deltagere både var meget glade for det faglige indhold og den erfaringsudveksling, der fandt sted på kryds og tværs mellem kursisterne.

Anonym rådgivning

Hver torsdag eftermiddag ydes der anonym juridisk rådgivning i Frivilligcentret. Rådgivningen varetages af jurist og tidligere kontorchef i Den sociale ankestyrelse Karin Rasch. Der var i 2014 63 henvendelser til den anonyme rådgivning.

Julefrokost

Endnu en ny aktivitet så dagens lys mod slutningen af 2014, da en flok gode frivillige gjorde idéen om at holde en julefrokost for borgere, der havde lyst til selskab i julen, til virkelighed 2. juledag. 35 borgere havde takket ja til invitationen, og fra alle sider var tilbagemeldingerne meget positive.

Synlighed

Det er i alle henseender væsentligt, at Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte er synligt og kendt blandt borgerne i Gentofte Kommune. Med et stramt budget til information og markedsføring er det en stående udfordring, men gennem opsøgende arbejde og et vedvarende fokus på at trænge igennem i det lokale mediebillede, lykkedes det ganske godt i 2014.

Artikler og annoncer i Villabyerne

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte har et godt samarbejde med Villabyerne, som flere gange i løbet af 2014 bragte større artikler fra centret, ligesom vi annoncerede forud for en række foredrag og aktiviteter.



Foreningskommunikation

Mange foreninger drømmer om større synlighed, så det bliver lettere at rekruttere medlemmer, nye frivillige og skabe interesse for foreningens aktiviteter. Hør hvordan I bliver mestre i god foreningskommunikation og få nye idéer.

Oplægsholder: Marianne Petersen, strategisk kommunikationsrådgiver med speciale i foreningskommunikation
Torsdag 18. september kl. 16.30-18.00

Tilmelding til kontor@frivilligcentergentofte.dk eller tlf. 39 40 46 48

Hjemmeside og FB-side

Både hjemmeside og Facebook er vigtige informationskanaler, som mange benytter, når de i første omgang søger information om Frivilligcentret. Mange nævner, når de henvender sig, at de har kigget på hjemmesiden og kan se, at vi fx har et foredrag eller en anden aktivitet, som de er interesserede i. Derfor er det så meget desto vigtigere, at begge medier er opdateret og interessante at bruge. Det har vi nok ikke helt kunne leve op i forhold til vores ambitioner, og bestyrelsen har derfor givet relancering af hjemmesiden meget høj prioritet i 2015.

Nye informationsmaterialer

Et stort ønske blev indfriet, da vi i september kunne præsentere nye informationsmaterialer fra centret. Det er vigtigt, at vi kan give interesserede præcis og relevant information om, hvad Frivilligcenteret er, og hvordan vi arbejder. Det kan vi nu med vores nye "informationspostkort", som bruges både til folk, der kommer i centret, og når vi synliggør Frivilligcentret til eksterne arrangementer fx Ældredage mm.

Kultur og Festdagene

En ny form for synlighed og rekruttering blev prøvet af i forbindelse med Gentofte Kommunes "Kultur og Festdage", som løb af stablen i juni. Frivilligcenteret deltog i markedsdagen i Gentoftegade med en informationsbod. Det var en rigtig god oplevelse, og vi fik kontakt med mange mennesker, som havde overvejet at blive frivillige, men lige manglede at finde ud af, hvor og hvordan man griber det an. Alle henvendelser blev fulgt op efterfølgende med et godt resultat til følge.

Organisation og økonomi

Medlemsforeninger

I 2014 oplevede Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte en positiv interesse fra flere foreninger, som ønskede at blive en del af fællesskabet i centret. Medlemstallet nåede i 2014 op på 46 betalende foreninger (38 i 2013).

Medlemsliste

Basic Living	Ha'en god dag gruppen
Beredskab Gentofte	Holmegårdsparken
Brandts Haves Venner	Høreforeningen
Charlotteklubben	Kroastisk venskabsforening
Danmarks Naturfredningsforening i Gentofte	Kræftens Bekæmpelse
Dansk - Indisk Børnehjælp	LEV Landsforeningen
Dansk Blindesamfund, Kreds Storkbh. Nord	Lions Club
Dansk Cyklist Forbund Gentofte afd.	Messiaskirken
Dansk Handicaporganisationer	Natteravnene i Gentofte
Dansk Vandrelaug Gentofte afd.	Netværksgruppen for flygtninge i Gentofte

Dansk-Marokkansk dialog & venskabsforening	Ordruplunds venner
Diabetesforeningen Gentofte Lokalforening	Osteoporoseforeningen afd. Hovedstaden
Forstbotanisk Haves Venner	Røde Kors Gentofte
Gentofte Børnevenner	Scleroseforeningens lokalafd for Gentofte m.fl.
Gentofte Forældreforening	Selskabet for Orientalisk Tæppekunst
Gentofte Kinos Venner	Selskabet for psykisk forskning
Gentofte Kulturforening	Sokkelund Quilterne
Gentofte Kunstvenner	Type 1
Gentofte Quilterne	Soroptimist Klub Kbh. Nord
Gentofte Rulleskøjteforening	Vejlauget Viataf
Gigtforeningens Hovedstad Kreds Nord	Venstre i Gentofte
GI-Senior trim	Ældre hjælper ældre
Grøn Guide	Ældre Sagen Gentofte

Generalforsamling

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte afholdt generalforsamling den 23. april 2014 med deltagelse af 17 stemmeberettigede medlemsforeninger.

Bestyrelsen

Efter generalforsamlingen så sammensætningen af bestyrelsen således ud:

- John Hebo Nielsen, Grøn Guide, formand
- Hans Rasmussen, DH Gentofte, næstformand
- Mogens Røstbjærg, Gentofte Kunstvenner, kasserer
- Arne Madsen, Netværksgruppen
- Leif Madsen, Ældre hjælper ældre
- Jesper Hermund, Beredskabsforbundet
- Bjørn Nakskov Petersen, Ha' det godt-gruppen
- Ruth Sørensen, selvhjælp, suppleant
- Jens Tarp, Gentofte Rulleskøjteklub, suppleant

Frivilligcentrets vedtægter åbner op for, at en observatør fra Gentofte Kommune kan deltage i bestyrelsens møder. Pr. 1. januar 2014 har Jan Skovbo Nielsen, tidligere kommunaldirektør i Gentofte Kommune, således deltaget som observatør.

Bestyrelsen har afholdt 6 ordinære møder og et kort konstituerende møde efter generalforsamlingen.

Medarbejdere

Frivilligcentrets medarbejderstab bestod i 2014 af:

- Malene Brandt, centerleder
- Cathrine Sort, projektleder (fratrådt pr. 1. september 2014)
- Barbara Diemi, selvhjælpskoordinator (tiltrådt 1. marts 2014)

- Flo Laraignou, projektmedarbejder (februar-juli 2014)
- Annette Giertsen, administrativ medarbejder
- Caroline Muxoll, ledelsespraktik i 4 uger
- Ea Schou, virksomhedspraktik i 13 uger

Økonomi

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte har i 2014 opnået en økonomisk synergi mellem vores drift og projekter. I udgangspunktet har centret en meget stram økonomi, men jo flere projekter vi har, jo større mulighed har vi for at disponere vores økonomi fornuftigt. Det betyder samlet set, at vi har flere aktiviteter at tilbyde og et bedre økonomisk grundlag at drive centret på.

Vi har derfor brugt og bruger fortsat mange ressourcer på fundraising både i ministerielle puljer og private fonde. Heldigvis har vi har held med størstedelen af vores ansøgninger og har tilmed skaffet finansiering til nyt flerårigt projekt "Familedemensvenner", der starter i januar 2015.

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte opnåede i 2014 støtte fra følgende offentlige tilskud:

FRIG (Grundfinansiering for frivilligcentre)	350.000	Kr.
PUF (Selvhjælp)	200.000	Kr.
SATS (Mænds netværk)	456.116	Kr.
UDD (Uddannelsespuljen)	35.785	Kr.
Gentofte Kommune	359.000	Kr.

Frivilligcenter & Selvhjælp Gentofte opnåede i 2014 støtte fra følgende private fonde/virksomheder:

Nordea Fonden	7.650	Kr.
Knud Højgaards Fond	30.000	Kr.
Nordea Fonden	8.750	Kr.
IBM Danmark	10.880	Kr.